

## Rechte im Umgang mit Behörden

### Fragen und Antworten

Behörden können einerseits Unterstützung oder Beratung bieten. Aufgrund ihres gesetzlichen Auftrags erlassen sie aber auch Anordnungen und haben eine Kontrollfunktion. Dass so eine Behördenintervention als Einmischung und nicht als Hilfe empfunden werden kann, ist deshalb verständlich. Umso wichtiger ist es für Betroffene, die eigenen Rechte und Handlungsmöglichkeiten zu kennen, damit sie selber Einfluss darauf nehmen können, dass Behördenkontakte möglichst gut verlaufen und ihnen weiterhelfen.

- Wie bereite ich mich auf einen Behördentermin vor?
  - Eine gute Vorbereitung auf ein Behördengespräch ist der erste Schritt für einen guten Verlauf. Dabei kann es hilfreich sein, sich mit den folgenden Fragen auseinanderzusetzen – wenn nötig mit einer Vertrauens- oder Fachperson:
    - Worum geht es?
    - Was will ich von den Behördenmitarbeitenden erfahren?
    - Was verstehe ich nicht?
    - Was möchte ich beim Behördentermin erreichen?